

私立旗美高級商工職業學校 學習歷程檔案～課程學習成果

課程名稱	身心障礙照顧概論	
實施時間	115 年 8 月 31 日～115 年 10 月 7 日	
班級	進照服三	
創作方式	團體創作	
作品名稱	智能障礙者之社區生活支持與溝通適應	

1. 課程核心主題與初步印象

在修習「身心障礙照顧概論」這門課程的最初階段，我對於身心障礙朋友的理解與想像其實相當表面，總認為只要懷抱著滿腔的熱血、同情心與愛心，就能夠順利勝任並提供妥善的照顧。然而，隨著課程內容的逐步深入，特別是透過各類身心障礙特性的詳細剖析、法規制度的解讀，以及一場場真實個案的研討與分析後，我才徹底打破了過去天真的迷思，深刻體會到面對不同障礙類別、年齡層與嚴重程度的服務對象時，最需要特別注意的核心關鍵其實是「個別化的照顧與支持方式」。每一個生命都有其獨一無二的生命故事、價值觀與適應需求，絕對無法用一套標準化、齊頭式的管理模式套用在所有人身上，這讓我意識到自己過去的想法實在過於單向與簡化。

2. 學習過程中的挑戰與解決方式

在實際學習並演練心智障礙者的溝通技巧與引導策略時，我遇到了相當大的心理與實務挑戰。當服務對象因為語言表達或認知能力受限，無法在第一時間清楚說出內心真實需求時，我往往會因為時間壓力、現場的紛亂或內心的焦急，不自覺地失去了原有的耐心，導致雙方瞬間陷入嚴重的溝通僵局，不僅無法順利理解彼此的真正意圖，更讓對方感受到我的急躁而變得更加不安與抗拒。為了有效突破這個令人挫折的瓶頸，我開始主動調整自己的心態與互動步調，學習在面對突發狀況時保持絕對的冷靜，刻意放慢自己說話的速度與語調，並且大量搭配圖卡、手勢、實物、照片以及肢體語言等多樣化的視覺與非口語輔助工具來建立穩固的溝通橋樑。經過一次次的反覆練習與實際修正，我終於成功克服了溝通上的隔閡。

3. 學習收穫與自我省思

回顧整學期的學習歷程與心路轉變，這門課帶給我最珍貴的收穫，是讓我學會用真正的同理心、平等與尊重對方的眼光來看待身障朋友，深刻明白他們的「不一樣」絕對不等於「不能」，他們同樣擁有追求自我實現、自主生活與美好未來的基本權利。在自我省思方面，我深刻覺察到自己過去面對弱勢群體時，常常不自覺地帶有同情、憐憫甚至是過度保護的心態。未來若有機會真正踏入相關的福利與照顧職場，我時刻提醒自己，必須將「尊重對方的自主決定權與個人意願」放在第一優先，絕對不能帶著過度干預或是高高在上的優越感去主導他們的日常生活。相反地，我應該扮演好一個溫柔、堅定且安靜的支持者角色，陪伴他們學習獨立自主，並真正融入社會這個大家庭。這不僅是身為專業照顧者的核心使命，更是我未來在人際互動與職場倫理上需要持續修練的重要人生課題。